



**การรายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

**สถานีตำรวจภูธรศีขรภูมิ
จังหวัดสุรินทร์**

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรศรีภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการปฏิบัติงานในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิด กลไกการมีส่วนร่วม ร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะ ต้องมีการพัฒนาระบบการ บริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรศรีภูมิ ได้ดำเนินกิจกรรมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียดดังนี้

1 .ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ 5 พ.ค.69 เวลา 10.00 น พ.ต.อ.นพดล ชั่วบุญญ ผกก.สภ.ศรีภูมิ ได้ดำเนินการประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัดให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมิน ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดและผู้รับผิดชอบได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

รายงานการประชุมแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์

ครั้งที่ 1 /2569

เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ.2569

ณ ห้องประชุมชั้น 3 สภ.ศรีนครินทร์

ผู้มาประชุม

- | | |
|---|----------------------|
| 1. พันตำรวจเอก นพดล ช่วยบุญ
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. พันตำรวจโท ชัยรัตน์ สมานรัตน์
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | รองประธานกรรมการ |
| 3. พันตำรวจโท สหภาพ จันทหอม
รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | รองประธานกรรมการ |
| 4. พันตำรวจโท วัฒนา พลกันยา
รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | รองประธานกรรมการ |
| 5. พันตำรวจโท เอกลักษณ์ ศรีสุข
สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | กรรมการ |
| 6. พันตำรวจโท กฤตพงศ์ ปุคะธรรม
สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | กรรมการ |
| 7. พันตำรวจโท ราชน หงส์ขารี
สารวัตรอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| 8. ดาบตำรวจ นัฐพงษ์ ผมงาม
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรศรีนครินทร์ | คณะทำงาน/ผู้ดูแลระบบ |

ผู้ไม่มาประชุม -

เริ่มประชุมเวลา 10.00 น.

ประธานกล่าวเปิดประชุม และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

วาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

พ.ต.อ.นพดลฯ กล่าวเปิดประชุม และแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขยายสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569” ซึ่ง สภ.ศีขรภูมิ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ในปีงบประมาณปี พ.ศ.2568 ที่ผ่านมา มีผลการประเมินระดับ **ผ่านดี** (94.41 คะแนน) เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาการประเมินฯ ในระดับดีขึ้นในปีงบประมาณพ.ศ.2569 นี้ จึงเชิญทุกท่านร่วมประชุมศึกษา และวิเคราะห์กรอบการประเมินและประเด็นที่เกี่ยวข้อง **ที่ประชุม** รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง (ถ้ามี)

- ไม่มี

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

พ.ต.ท.ราชนา แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรศีขรภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 **ที่ประชุม** รับทราบ

พ.ต.ท.ราชนา เสนอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรศีขรภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ให้ที่ประชุมทราบ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

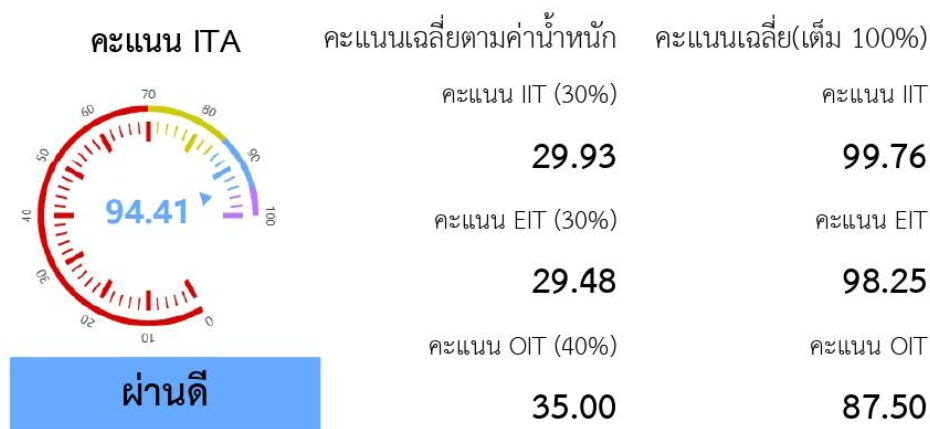
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ สก.ศึชรภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ในภาพรวม



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2568



300516 สก.ศึชรภูมิ จ.สุรินทร์



หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ☐ ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนน 95-00 - 100-00
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ☐ ระดับ ผ่านดี ค่าคะแนน 85-00 - 94-99
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ☐ ระดับ ผ่าน ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ☐ ระดับ ต้องปรับปรุง ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ☐ ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ค่าคะแนน 0 - 69-99

1.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

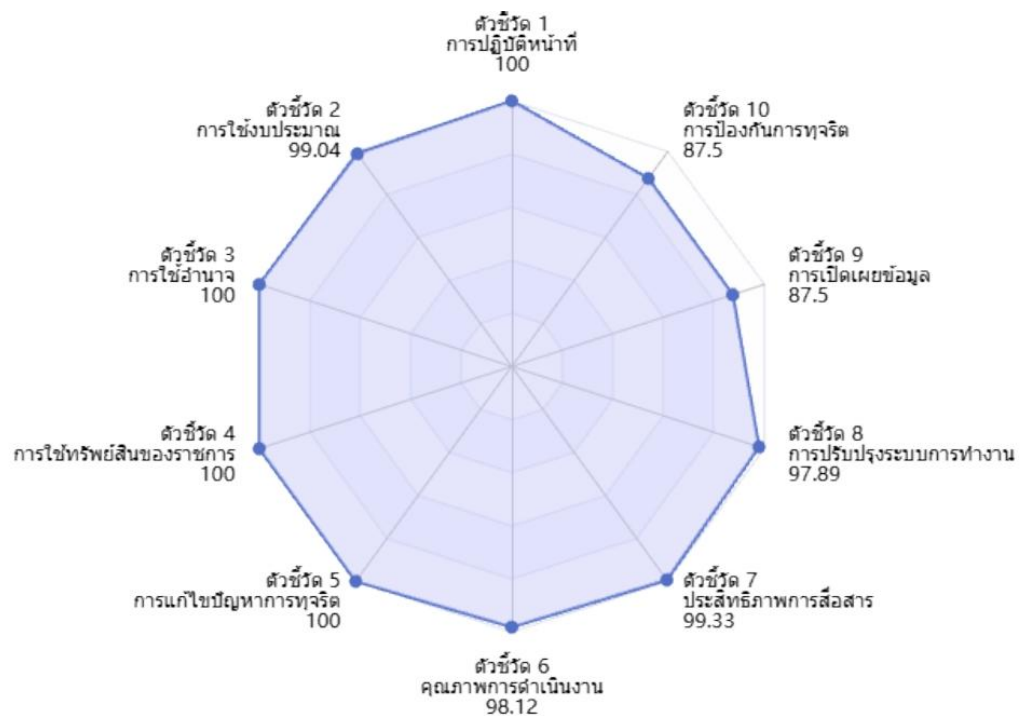
1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

แบบประเมิน	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม
1.IIT	99	5	0	104
2.EIT	262	256	0	518
รวม	361	261	0	622

1.2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

ภาษา	จำนวนตอบ
1.ภาษาไทย (Thai)	518
2.English	0
3.Chinese (汉语)	0
4.Burmese မြန်မာဘာသာ	0
รวม	518

2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



2.1 คะแนนตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100)
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	99.04

ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	100.00
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.12
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.33
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	97.89
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	70.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	87.50
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	87.50
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	83.33
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00

2.2 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
I1	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	100.00
I2	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	100.00
I3	ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์	100.00
I4	ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม	100.00
I5	การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม	100.00
I6	เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสีย เอง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต	100.00

1. คะแนน ITA ปี 2568 ได้ 94.41 คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี**
2. หัวข้อที่ได้คะแนนน้อย หรือไม่ผ่านเกณฑ์ สก.ศษรภูมิ **ไม่มีแต่อย่างใด**
3. ปัญหา สก.ศษรภูมิ คือ สก.ศษรภูมิ ได้คะแนน OIT 87.5 คะแนน หากได้ถึง 95 คะแนน สก.ศษรภูมิ จะอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ควรพัฒนาให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้น
4. ผู้ปฏิบัติงานทุกแผนกงาน มีความเข้าใจในขั้นตอน และกระบวนการของ ITA ดี **ที่ประชุม** รับทราบ

พ.ต.อ.นพดลฯ ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมกันขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ITA ปี 2568 จนสามารถอยู่ในระดับคะแนนที่ดี ผ่านดี และขอให้ช่วยกันขับเคลื่อนปี 2569 ต่อไป ซึ่งจะให้ สว.อก.ฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบต่อไป **ที่ประชุม** รับทราบ

วาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา

พ.ต.ท.ราชนฯ แจ้งกรอบแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถาบันตำรวจยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 กำกับดูแลตรวจสอบและติดตามการประเมินให้เป็นไปตามกรอบการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามหลักการทางวิชาการได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ปฏิทินการประเมิน ITA

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



มติที่ประชุม รับทราบ

พ.ต.อ.นพดลฯ ให้เลขาฯ สรุประเด็นที่จะต้องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ เพื่อให้คณะทำงานได้ขับเคลื่อนให้เป็นไปตามกรอบและปฏิทินที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

พ.ต.ท.ราชนฯ ประเด็นที่จะต้องดำเนินการขับเคลื่อนที่สามารถสรุปได้จากภาพฉาย ดังนี้

1. การประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) โดยประชาสัมพันธ์ข้าราชการตำรวจในสังกัดแต่ละฝ่าย
ทำการประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละฝ่าย
2. การประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) โดยประชาสัมพันธ์บุคคลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ประชาชน)
ไม่น้อยกว่า 200 คน โดยแบ่งสัดส่วนบุคคลภายนอกที่มาติดต่อขอรับบริการตามสายงาน ดังนี้
 - 2.1 งานอำนวยการ ไม่น้อยกว่า 15 คน
 - 2.2 งานป้องกันปราบปราม ไม่น้อยกว่า 120 คน
 - 2.3 งานจราจร ไม่น้อยกว่า 60 คน
 - 2.4 งานสืบสวนและงานสอบสวน ไม่น้อยกว่า 105 คน
 - 2.5 โดยการประเมินบุคคลผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกจะต้องเน้นการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 ก.ย.69
3. สำหรับการห้วงข้อ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้
ผ่านหน้าหลักเว็บไซต์ของ สก. จำนวน 18 หัวข้อ โดยการประเมินทั้งหมด จะมีสัดส่วนน้ำหนักการให้คะแนนตามชี้วัด
รายละเอียดตามภาพ

คะแนนและระดับผลการประเมิน		
ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน
ผ่านดี	85.00 - 100.00	IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน
ผ่าน	85.00 - 100.00	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99	ไม่มีเงื่อนไข

มติที่ประชุม รับทราบ

พ.ต.อ.นพดลฯ เพื่อให้การประเมินเป็นไปตามกรอบและปฏิทินที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ให้ สว.อก.เลขาฯ
ไปดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกให้ทราบ และประเมินให้ครบตาม
จำนวนและทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด พ.ต.ท.ราชนาฯ รับทราบ

พ.ต.อ.นพดลฯ การมอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) รายละเอียดตามคู่มือ
ITA ให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายให้ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด **ที่ประชุม** รับทราบ

วาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.


พ.ต.ท.....ผู้จัดรายงานรายงานการประชุม
(ราชนา หงส์ขารี)

สว.อก.สภ.ศีขรภูมิ


พ.ต.อ.....ผู้ตรวจรายงานรายงานการประชุม
(นพดล ช่วยบุญ)

ผกก.สภ.ศีขรภูมิ

2. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน

วันที่ 30 มิ.ย.69 เวลา 10.00 น พ.ต.อ.นพดล ช่วยบุญ ผกก.สภ.ศีขรภูมิ ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการและข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT



3. ภาพกิจกรรมที่การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วันที่ 30 มิ.ย.69 เวลา 10.00 น พ.ต.อ.นพดล ช่วยบุญ ผกก.สภ.ศีขรภูมิ ได้มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อดูติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อนผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลรายงานความคืบหน้าในกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569



4. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ



วันที่ 15 พ.ค.69 เวลา 09.00 น พ.ต.อ.นพดล ช่วยบุญ ผกก.สภ.ศีขรภูมิ นำข้าราชการตำรวจในสังกัด แสดงพลังและร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญของกำนัล และต่อต้านการทุจริต และดำเนินการมาตรการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการ สื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส 2.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ

ผลการดำเนินการ

1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส



ผลการดำเนินการ

2.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ



ช่องทางแสดงความคิดเห็น

สำหรับสมาชิกหรือบุคคลทั่วไปที่สนใจแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับงานของสถานีตำรวจภูธรสิขกรภูมิ

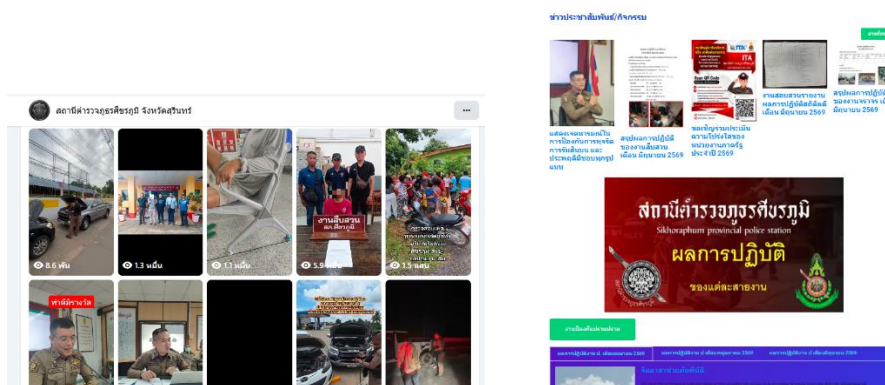
ช่องทางการติดต่อ: สถานีตำรวจภูธรสิขกรภูมิ จังหวัดสุรินทร์ โทร 044-561240 หรืออีเมล: nattaphong317@gmail.com หรือเฟซบุ๊ก: [Station-Sikharaphum](https://www.facebook.com/Station-Sikharaphum)

ชื่อ:

ตำแหน่ง:

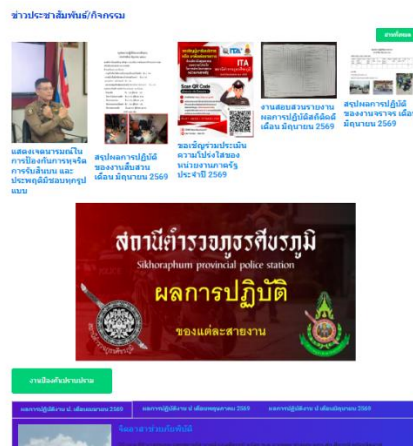
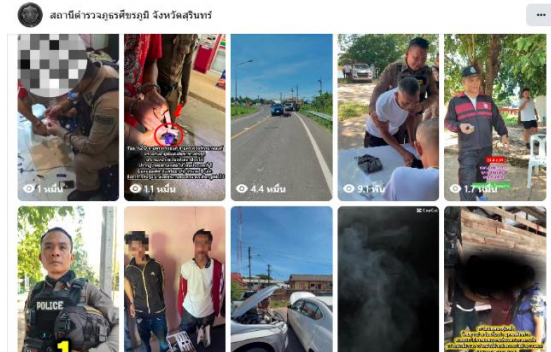
นามสกุล:

ตำแหน่ง:



ผลการดำเนินการ

3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ 3.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

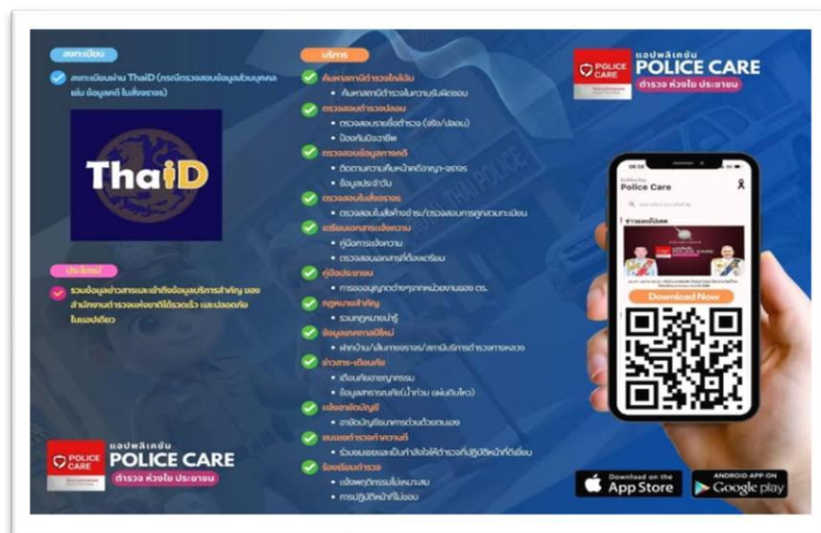
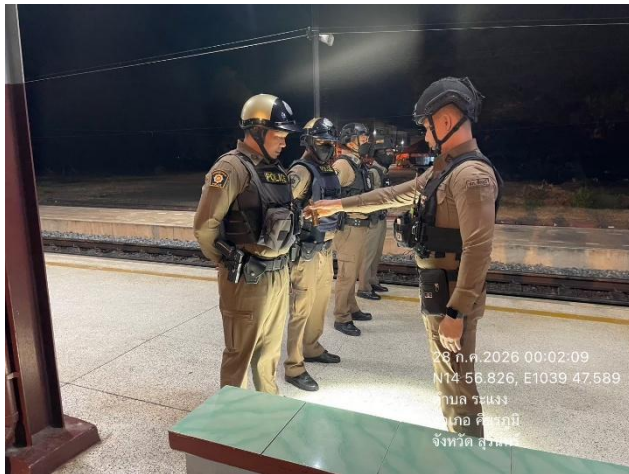
ผลการดำเนินการ
1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

2.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ
3.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



พัฒนาการให้บริการ

สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสภานิติบัญญัติต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

1. จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



2. สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



3. ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน



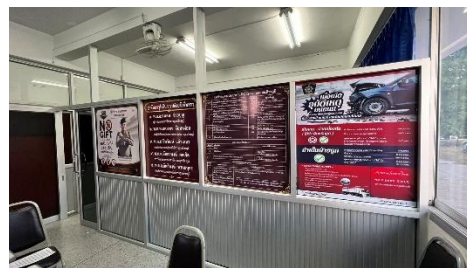
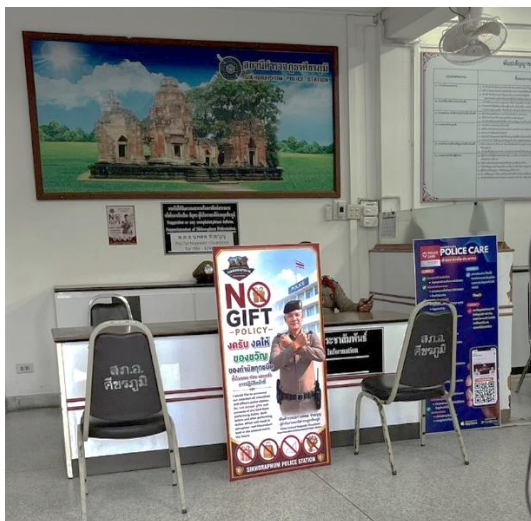
สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนเพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ ณ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

